

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays
Zaaknummer:	880954
Datum:	30-01-2026

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	<p>Via deze nota toegevoegde bijlagen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bijlage 3 Implementatieovereenkomst DRIS-displays v1.1- Bijlage 10 Uitstraling M-net bushalte <p>De volgende bijlagen komen met deze nota te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bijlage 3 Implementatieovereenkomst DRIS-displays v1.0 <p>Door de gegadigden zijn in deze vragenronde de volgende schriftelijke vragen gesteld:</p>
---------------------	---

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 - Inschrijfbiljet	Moet het bedrag Totaal Inschrijfsom van Bijlage 2 Prijslijst worden overgenomen op het Inschrijfbiljet?	Ja, de inschrijver neemt het totaal inschrijfsom over op het inschrijfbiljet. Deze sommen zijn gelijk aan elkaar.
2	Aanbesteding sleidraad paragraaf 6.1.1	In de lijst met in te dienen stukken ontbreken: K1 Plan van aanpak realisatie, K2 Beheerdossier en K3 Duurzaam ontwerp en modulariteit beslaan.	Deze documenten dient de inschrijver bij de drie gunningscriteria (K1, K2 en K3) bij zijn inschrijving worden in te dienen. Ze zijn belangrijk om de gunningscriteria te beoordelen.
3	Aanbesteding sleidraad	Hoeveel pagina's mogen de documenten K1 Plan van aanpak realisatie, K2 Beheerdossier en K3 Duurzaam ontwerp en modulariteit beslaan?	Voor K1, K2 en K3 elk plan afzonderlijk maximaal 5 a4 pagina's met lettertype van Arial pnt 10.
4	Bijlage 4 par. 4 SROI	Voor deze opdracht is 5% SROI vereist. Dit is gezien het type werkzaamheden erg hoog. Kan OG dit herzien naar 2%?	Bij nader intern overleg komt de SROI-eis voor deze opdracht te vervallen. Paragraaf 14 van de beheerovereenkomst komt te vervallen.
5	Bijlage 4 beheerovereenkomst	Opdrachtnemer zou graag de levering van bron- of objectcode via een Escrow willen regelen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ook mogelijk is?	Nee, dit is niet toegestaan.
6	Bijlage 3 implementatieovereenkomst	Opdrachtnemer zou graag de levering van bron- of objectcode via een Escrow willen regelen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ook mogelijk is?	Zie antwoord op vraag 5.
7	Bijlage 3 implementatieovereenkomst	In paragraaf 1.4 staan meerdere verwijzingen naar lidnummers die onduidelijk/onjuist zijn. Kan Opdrachtgever deze corrigeren zodat duidelijk wordt waarnaar verwezen wordt?	De nummering van dit artikel is aangepast in v1.1 van de Implementatieovereenkomst DRIS-displays.
8	Bijlage 7 Programma van eisen	Veel derde partijen die standaardsoftware leveren die voor de oplossing gebruikt wordt, zullen hun bron- of objectcode nooit afgeven. U stelt hier dat opdrachtgever ervoor kan kiezen dat voor Off-the shelf programmatuur niet de bron- of objectcode hoeft te worden opgeleverd. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat opdrachtgever hiervoor zal kiezen? Anders kan niet onvoorwaardelijk aan deze eis worden voldaan.	Opdrachtgever kan wel meegaan in de gedachte dat Inschrijver een enkel specifiek Systeemcomponent in zijn oplossing voor een Haltesysteem wenst in te zetten dat voor iedereen op de markt verkrijgbaar is, zoals een modem of een text-to-speech module, ten aanzien waarvan het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Bron- en Objectcode van de betreffende Standaardprogrammatuur eventueel niet mogelijk is. Ten aanzien daarvan is een specifieke uitzondering opgenomen in eis I-d-52 inzake het ter beschikking stellen van de Bron- en Objectcode van Standaardprogrammatuur.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

			Hierbij is van belang dat in diverse fasen inzicht wordt gevraagd in de wijze waarop Inschrijver invulling zal geven aan de totale oplossing voor de verschillende type Haltesystemen. Dit start met een eerste inzicht in de inschrijving, daarna in het ontwerp van de architectuur en later de hard- en Software ontwerpen. Hierin geeft Inschrijver steeds aan om welk type Software (Maatwerkprogrammatuur dan wel Standaardprogrammatuur) het gaat en de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de eisen inzake leveranciersafhankelijkheid. Als dit voor bepaalde Standaardprogrammatuur niet het geval is, zal Opdrachtnemer een alternatief moeten vinden (zie eis I-d-50). Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of afdoende invulling wordt gegeven aan de betreffende eisen.
9	Bijlage 7 Programma van eisen	In eis I-d-9 wordt gevraagd om meertaligheid te ondersteunen voor zowel de weergave als de audio uitspraak. Met name de invulling van de eis met betrekking tot de audio is complex/kosten verhogend. Verzoek aan OG om af te zien van meertaligheid betreffende de audio.	Nee, hier wordt niet vanaf gezien. De Haltesystemen dienen de talen NL en EN minimaal te ondersteunen.
10	Bijlage 7 Programma van eisen	In tabel 3.1 staat Overzichtsddisplay type C met als opmerking dat dit een Type E betreft. Kan OG bevestigen dat dit daarmee een type E betreft?	Ja, dit betreft een overzichtsddisplay dat moet voldoen aan de eisen I-d-161 t/m I-d-172.
11	Aanbesteding sleidraad par. 1.2	Is de geschatte waarde inclusief de stroomkosten?	Nee, dit is exclusief de stroomkosten.
12	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-162	In deze eis staat dat het display uit twee enkelzijdige displays dient te bestaan. Bedoelt Opdrachtgever 2 losse displays die ieder apart aangestuurd worden, of is het mogelijk een dubbelzijdig display te leveren die aan beide zijden dezelfde informatie toont (zoals nu het geval is)?	Het is één Haltesysteem met twee Schermen die ruggelings dezelfde informatie weergeven.
13	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-153	De huidige displays in de Abri zijn TFT-displays. Is het toegestaan om deze weer uit te voeren als TFT-display in de nieuwe situatie?	Nee, deze dienen met full color LED-modules uitgevoerd te worden.
14	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-167	Er wordt nu een 55 inch scherm uitgevraagd, de beeldmaat is alleen al breder dan de maten zoals in bijlage 7.7 weergegeven. Kan OG bevestigen dat het nieuwe display groter (en daarmee breder) kan worden?	Dit nieuwe Haltesysteem (overzichtsddisplay) mag groter worden.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

15	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-167	In de eis staat: Een minimale resolutie van 1920*1080 in een beeldverhouding 21:9 hebben. Waarschijnlijk is een beeldverhouding van 16:9 bedoeld. Kan OG dit bevestigen?	Dat is correct.
16	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-152	Kan opdrachtgever aangeven wat de huidige afstand is tussen onderkant display en maaiveld?	De huidige hoogte tussen onderkant Haltesysteem en maaiveld is 2710 mm.
17	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-158	In de eisen staat dat de schermen in een hoek van 10 graden moeten komen, de huidige schermen in de abri staan echter niet onder een hoek. Kan opdrachtgever aangeven wat leidend is?	Dank voor uw scherpte. Eis I-d-158 wordt aangepast met: <i>De Schermen van het Haltesysteem dienen:</i> <ul style="list-style-type: none"> o Voor Haltes A en D onder een hoek van 0° ten opzichte van de loodlijn geplaatst te worden; o Voor Haltes B en C onder een hoek van 10° ten opzichte van de loodlijn geplaatst te worden;
18	Paragraaf 5.4 K3.1 aanbestedings leidraad	K3.1 ontwerp en modulariteit. <i>"Aan de inschrijver wordt binnen dit onderdeel gevraagd inzicht te geven in de te gebruiken techniek, ontwerp, herkenbaarheid van M-net en R-net en de wijze van weergave van reisinformatie".</i> Vraag: Zijn er ook richtlijnen of een handboek beschikbaar voor de uitstraling van M-net?	Ja, zie bijlage 10 'Uitstraling M-net bushalte'. Toegevoegd bij deze nota.
19	Paragraaf 5.4 aanbestedings leidraad	K3.1 ontwerp en modulariteit. <i>"Aan de inschrijver wordt binnen dit onderdeel gevraagd inzicht te geven in de te gebruiken techniek, ontwerp, herkenbaarheid van M-net en R-net en de wijze van weergave van reisinformatie".</i> Vraag: Geldt dit voor alle gevraagde ontwerpen? Ook Tramplein type D bijv. of alleen het standaard ontwerp?	Dit dient inderdaad voor alle gevraagde ontwerpen uitgewerkt te worden.
20	Paragraaf 5.4.1 Aanbesteding sleidraad	Is het toegestaan de planning voor K1 op een A3 aan te leveren?	Ja, uitgangspunt is dat de planning voor de beoordelaars duidelijk leesbaar is.
21	Paragraaf 5.4 aanbestedings leidraad	Kunt u aangeven wat het maximaal te gebruiken pagina's is voor K1, K2 en K3?	Zie antwoord op vraag 3

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

22	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-143	Kan opdrachtgever toelichten wat precies wordt bedoeld met eventueel aanvullende groepen beschikbaar maken? Kan dit indien van toepassing middels meerwerk worden verrekend?	Inschrijver weet wat het te verwachten stroomverbruik wordt of heeft hiervoor een inschatting gedaan. Daarmee kan inschrijver een inschatting doen in hoeverre de aantallen reeds beschikbare groepen voldoende zijn. Deze informatie is te vinden in Bijlage 7.7. Wanneer dit naar inschatting van de Inschrijver onvoldoende is, zal zij een uitbreiding op moeten nemen in de inschrijfprijs.
23	2.3 punt 9	Voor de clusters wordt nu een facturatie van 25% na FAT/SIT en SAT en 50% voor de Oplevering van de Clusterprijs aangehouden. Hierdoor moet Opdrachtnemer veel voorfinancieren. Kan Opdrachtgever deze aanpassen naar 40% na FAT/SIT; 35% na SAT en 25% na oplevering?	Opdrachtgever zal het facturatieschema voor de Cluster(s) in de Implementatieovereenkomst (art. 2.3 lid 5) aanpassen naar: <i>c) Afgeronde FAT en SIT (hard- en Software)</i> 40% van de Clusterprijs <i>d) Geslaagde SAT</i> 35% van de Clusterprijs <i>e) Oplevering per Cluster (minimaal 1 maand na SAT)</i> 25% van de Clusterprijs
24	2.3 punt 9	Nummering is incorrect	De nummering van dit artikel is aangepast in v1.1 van de Implementatieovereenkomst DRIS-displays.
25	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-89	Bij haltesysteem B mag afgeweken worden van de drukknop. Maar type B wordt verder nergens vernoemd?	Dat is correct. De tweede zin 'Voor Haltesysteem type B mag hier, gemotiveerd in de ontwerpfase, van worden afgeweken' van eis I-d-89 komt hiermee te vervallen.
26	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis 3.4	Bij de eisen staat audiovoorziening als 2 varianten (type A en D). Moet hier niet ook type E aan toegevoegd worden?	Nee, dit ligt eraan of een Haltesysteem type E ingezet wordt als reguliere halte of als overzichtsdisplay.
27	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-86	Ontdoen van laklagen, verduurzamen en poedercoaten kan niet op locatie. Is natlak op locatie ook toegestaan?	Ja, dat is toegestaan.
28	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-t-27	Hier wordt verwezen naar bijlage 7.10 Import Relatics. Klopt het dat deze bijlage ontbreekt?	Voor dit project wordt geen gebruik gemaakt van Relatics. Eis I-t-27 komt daarmee te vervallen.
29	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-pu-3	Wat wordt hier bedoeld met 'deeltest'?	De door de Opdrachtnemer zelf in te plannen tussentijdse testen, pre-FAT's, etc. om te komen tot het moment van de FAT en SIT waar Opdrachtgever bij aanwezig is.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

30	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-93	Mag de speaker verder als 20cm van het toetsenbord worden geplaatst als door de opdrachtnemer kan worden aangetoond dat het geluid voldoende hoorbaar is voor de gebruiker?	Nee, dit wordt niet toegestaan.
31	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-167	Hier wordt voor het 55" LCD een beeldschermverhouding gevraagd van 21:9 terwijl in andere eisen over 16:9 wordt gesproken. Klopt de beeldschermverhouding van 21:9 in deze eis?	Zie antwoord op vraag 15.
32	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-86	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het ontdoen van alle laklagen, opnieuw verduurzamen en poedercoaten enkel van toepassing is op masten die beschikbaar komen door verwijderingen en in opslag worden genomen?	Dat is correct.
33	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-t-53 / 3. Beheerkosten	In deze eis en in de prijslijst bij het tekstvak onderaan bij de Beheerkosten wordt gesproken over 125% stijging, wij gaan ervan uit dat u hier een stijging van 25% bedoeld en daarmee niet meer dan 125%. Is dat correct?	Dat is correct.
34	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-158	Hier staat dat het scherm onder een hoek van 10 graden geplaatst moet worden. Geldt dit ook voor het haltesysteem type D op de haltes A en D (zie eis I-d-153)?	Zie het antwoord op vraag 17.
35	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-153	Hier wordt een type D met één scherm gevraagd. Moet de andere zijn van een blinde deur voorzien worden? Of moet dit een special worden met een afwijkende vormgeving?	Dit is een Haltesysteem met een Scherm dat geïntegreerd met de abri door gebruik te maken aan de bestaande bevestigingspunten. Inschrijver wordt bij gunningscriteria K3.1 uitgedaagd om ook voor deze twee haltes een oplossing te bedenken waarbij uitwisselbaarheid geoptimaliseerd wordt.
36	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-152	De nieuw te leveren haltesystemen type D zijn mogelijk hoger dan de huidige displays. Mag er eventueel afgeweken worden van plaatsing onder de luifels om te kunnen voldoen aan de minimaal hoogte van 2,30 m?	Nee, de Haltesystemen type D op de Haltes B en C mogen niet lager worden gemonteerd dan 2,30 m tussen onderkant behuizing en maaiveld.
37	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-83	Is de Opdrachtgever is ervan bewust dat bestaande masten ongeschikt zijn voor de CAM module. Dus dat er bij het opnieuw inzetten van een mast na opslag een straatkast moet worden geplaatst? Hierdoor kan het inzetten van een nieuwe mast die geschikt is voor de CAM module mogelijk goedkoper zijn.	Ja, Opdrachtgever is zich hiervan bewust. Daartoe stelt eis I-d-77 ook eisen aan de nieuwe masten die voldoen aan de nieuwste eisen van de netbeheerder. De prijzen op regels 44, 45 en 46 uit het tabblad 4. Stuksprijzen van de Prijslijst zien op de levering van dergelijke nieuwe masten.
38	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-75	Mag het conserveren bestaan uit het ter plaatse roestvrij maken van beschadigingen en aanbrengen van natlak in RAL 7016?	Zie het antwoord op vraag 27.

39	H4 Beheerovereenkomst	<p>In de concept-Beheerovereenkomst wordt bepaald dat elk incident waarbij een haltesysteem tijdelijk niet bereikbaar is en een ritbericht mist, wordt aangemerkt als een Storing HOOG. Volgens de Beheervariabelen mag dit maximaal 3 keer per maand per locatie optreden. Dit betekent dat ook zeer korte onderbrekingen (bijvoorbeeld 1–2 minuten door mobiele netwerkfluctuaties) direct tellen als Storing HOOG. Wij achten dit disproportioneel, aangezien de reiziger in de praktijk nauwelijks hinder ondervindt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gedurende de korte onderbreking blijft de laatst bekende reisinformatie zichtbaar; - Zodra de MQTT-verbinding is hersteld, worden de actuele berichten direct verwerkt en getoond; - ON kan technisch niet bepalen welke invloed de gemiste informatie op de getoonde reisinformatie heeft, aangezien deze niet ontvangen zijn; Bovendien kan opdrachtnemer in de praktijk niet bewijzen dat een korte onderbreking door mobiele netwerkfluctuaties veroorzaakt is, omdat providers hierover doorgaans geen informatie verstrekken (hoogstens bij langdurige landelijke/regio-uitval). <p>Daarom verzoeken wij de opdrachtgever de eisen en/of beheerovereenkomst aan te passen zodat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zeer korte onderbrekingen (bijvoorbeeld ≤ 5 minuten), waarbij de laatst bekende reisinformatie zichtbaar blijft en de actuele informatie na herstel direct wordt bijgewerkt, niet meetellen als afzonderlijke Storing HOOG; - Deze korte onderbrekingen wél correct worden meegenomen in de berekende Beschikbaarheid (in procenten), zodat de prestaties objectief en proportioneel beoordeeld worden; 	<p>Dit onderwerp is op dit moment ook onderwerp van gesprek in de landelijke BISON werkgroep KVOD/DOVA CDD, omdat sommige leveranciers moeite hebben om te voldoen aan de afgesproken servicelevels. In die gesprekken wordt gezamenlijk gezocht naar oplossingen, waarbij voorop staat dat de reiziger goede en betrouwbare reisinformatie moet krijgen.</p> <p>In de werkgroep wordt langs drie paden gezocht naar verbeteringen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verbeteren van de datastroom uit het CDD; 2. Verbeteren van de verwerking van de berichten in het Haltesysteem; 3. Mogelijk bijstellen van de servicelevels en boetes. <p>M.b.t. punt 1 zijn enkele problemen onderkend in de aanlevering van reisinformatie door DOVA. Oplossen van deze problemen kan het aantal berichten potentieel met wel 50% verminderen. Hierdoor wordt de communicatie minder belast, met mogelijk minder verlies van de verbinding.</p> <p>M.b.t. punt 2: niet alle leveranciers hebben problemen met veelvuldig wegvallen van de communicatie en in de komende maanden wordt onderzocht waarom sommige Haltesystemen zo vaak de verbinding verliezen. Afhankelijk van de bevindingen zijn ook hier verbeteringen mogelijk.</p> <p>Nadat punt 1 en 2 zijn afgerond en blijkt dat de gevraagde servicelevels/KPI's technisch en economisch niet haalbaar zijn, staat Opdrachtgever – mede in DOVA verband – open om in overleg te treden over het mogelijk verlagen van servicelevels/KPI's. Maar besef dat elke verlaging van een servicelevels/KPI's betekent dat de betrouwbaarheid van de reisinformatie naar de reiziger wordt verlaagd.</p> <p>Vooruitlopend hierop zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer de volgende zaken aanpassen:</p> <p>Beheervariabelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De gemiddelde Beschikbaarheid wordt aangepast naar 99,5%;
----	--------------------------	---	--

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

		<ul style="list-style-type: none"> - Alleen langdurige uitval (bijvoorbeeld > 5 minuten) van kernfunctionaliteit van een haltesysteem, waarbij actuele reisinformatie daadwerkelijk niet meer wordt bijgewerkt, wordt meegeteld als Storing HOOG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal Storingen HOOG wordt max. 5; - Aantal Storingen LAAG wordt max. 10. <p>4.1 lid 4 van de Beheerovereenkomst wordt aangepast naar: Voor elke maand dat niet wordt voldaan aan de eis in lid 1 van dit artikel is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van: Euro 100,-- voor elke 0,10 % dat de gemiddelde Beschikbaarheid lager is dan het gestelde minimum.</p>
40	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-23	Hier staat dat de behuizing van het haltesysteem minimaal IP55 moet zijn. Is het ook voldoende als de behuizing in het algemeen bestand is tegen gebruikelijke weersomstandigheden, zonder dat aan IP55 is voldaan?	Nee. Aanbestedende dienst kan op basis van deze vraag niet doorgronden welk effect dit heeft op een correcte werking van een Haltesysteem. Het doel van de waterbestendigheid o.b.v. IP55 is om alle elektronica, aansturing van het Haltesystemen, voedingen en andere elektrische componenten beschermd te hebben. Inschrijver kan in haar aanbieding aangegeven op welke oplossing zij voorziet en daarbij uitlegt op welke wijze aan dit doel kan worden voldaan.
41	H4 Beheerovereenkomst	De huidige opzet van het boetebeding in de beheerovereenkomst zorgt mogelijk voor een onredelijke situatie. Ons inziens is het nu mogelijk dat alle displays boven de 99,8% beschikbaarheid presteren en er toch geen beheervergoeding gefactureerd kan worden. (Bijvoorbeeld doordat het aantal storingen van 1 display extreem hoog is). Naar mening van ON is dit een onredelijke situatie. Is OG bereid de boete op het aantal storingen weg te laten of het display wat meer dan het toegestane aantal storingen heeft volledig uit te sluiten van facturatie in de betreffende maand?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid om de boete weg te laten. De boetes voor een overschrijding van het aantal Storingen was al gemaximeerd per Haltesysteem tot de verschuldigde beheervergoeding per maand. Zie ook het antwoord op vraag 39.
42	Bijlage 7 pve DRIS-displays eis I-d-70	Kan de opdrachtgever specificeren hoeveel audits per jaar in redelijkheid kunnen worden verwacht en welke kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen? Geldt deze bevoegdheid ook voor onaangekondigde audits, of wordt er altijd vooraf afgestemd over scope en frequentie?	Opdrachtgever verwacht dat dit max. 2 keer per jaar zal kunnen voorkomen. Realiteit ligt eerder bij 1x per jaar of lager. De onderwerpen waarop getoetst kan worden, staan genoemd in de eis zelf. De audits behorend onder deze eis worden op kosten van Opdrachtgever uitgevoerd. Eventuele benodigde aanpassingen die hieruit komen, vallen onder de reguliere beheerkosten van Opdrachtnemer.
43	3.1.1	In tabel 3.1 staat overzichtsdisplay (Type C) en bij opmerkingen uitgevoerd in TFT. Moet dit niet Type E zijn in plaats van Type C?	Zie het antwoord op vraag 10.
44	I-d-69	In PvE-eis I-d-69 staat dat opdrachtgever de partij die de audit uitvoert moet goedkeuren. Wij begrijpen dat een organisatie	Dat is correct.

		alleen gecertificeerd kan worden door een certificerende instantie die zelf geaccrediteerd is (bijvoorbeeld door de Raad voor Accreditatie in Nederland). Kan opdrachtgever bevestigen dat het volstaat wanneer opdrachtnemer een audit laat uitvoeren door een geaccrediteerde certificerende instantie, en dat aanvullende goedkeuring van opdrachtgever hierbij enkel een formele stap betreft, zonder dat opdrachtgever een gecertificeerde en geaccrediteerde auditor kan weigeren?	
45	I-d-57	In I-d-57 wordt geëist dat altijd de meest recente stabiele actuele versie wordt gebruikt. Kan de opdrachtgever bevestigen of ook het gebruik van Long Term Support (LTS)-versies met actieve security-updates is toegestaan, zodat stabiliteit en compatibiliteit kunnen worden gewaarborgd?	Ja, het gebruik van Long Term Support (LTS)-versies mag in het ontwerp worden voorgesteld, mits deze versies door de leverancier actief worden ondersteund en voorzien van actuele beveiligingsupdates en patches. LTS-versies worden in dit kader beschouwd als stabiele en actuele softwareversies, zolang zij binnen de officiële supportperiode vallen en geen beta- of interimsoftware betreffen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig toepassen van relevante updates binnen de LTS-release en voor het migreren naar een opvolgende (LTS-)versie zodra de supportperiode afloopt, conform de eisen zoals gesteld in I-d-57.
46	I-pu-41	Kan de Opdrachtgever in verband met inschatting van reistijd/kosten een indicatie geven hoeveel van de overleggen online gehouden zullen worden?	In de realisatiefase moet Inschrijver rekening houden met 4 overleggen op locatie, incl. het startoverleg. Voor de duur van de Beheerovereenkomst zal het één keer per jaar een voortgangsgesprek op locatie betreffen.
47	Aanbesteding sleidraad: paragraaf 5.4.1 eisen plan K1	Welke eisen worden er gesteld aan het plan voor K1: Plan van aanpak realisatie (max. aantal pagina's, formaat etc.)?	Zie het antwoord op vraag 3.
48	Aanbesteding sleidraad: paragraaf 5.4.1 eisen plan K2	Welke eisen worden er gesteld aan het plan voor K2: Beheerdossier (max. aantal pagina's, formaat etc.)?	Zie het antwoord op vraag 3.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

49	Aanbesteding sleidraad: paragraaf 5.4.2 eisen plan K3	Welke eisen worden er gesteld aan het plan voor K3: Duurzaam ontwerp en modulariteit (max. aantal pagina's, formaat etc.)?	Zie het antwoord op vraag 3.
50	Pve eis I-pu-8	Heeft OG nog eisen ten aanzien van de opdeling in clusters? Is er een minimum grootte?	Ja, een Cluster moet minimaal bestaan uit 20 Haltesystemen.
51	Beheerovereenkomst par. 14.2 SROI	Er wordt genoemd dat 5% van de gemiddelde uitvoeringskosten besteed moet worden aan SROI. In lid 3 wordt verwezen naar de inschrijvingsleidraad (tabel bouwblokken). Kan OG aangeven waar deze tabel precies staat (wij hebben deze niet in de leidraad kunnen vinden).	Zie het antwoord op vraag 4.
52	Pve: eis I-pu-35	Deze eis stelt dat ON verantwoordelijk is voor vandalisme. Kan OG deze eis laten vervallen aangezien ON geen mogelijkheid heeft om maatregelen te treffen om vandalisme tegen te gaan.	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet in mee. Het is aan Opdrachtnemer om het moment tussen installatie en het afnemen van een SAT zo kort mogelijk te houden.
53	Pve: eis I-t-53	Deze eis stelt eisen aan het energieverbruik. Is dit energieverbruik gemeten met een donkere achtergrond en witte letters of andersom?	Conform de wijze van presentatie van de reisinformatie uit de Weergaverichtlijn (bijlage 7.1c).
54	Pve: eis I-d-52	Onverwijd en onvoorwaardelijk opleveren van alle bron- en objectcode is voor zowel maatwerk- als standaardprogrammatuur geen realistische eis. Waarom wordt dit geëist bij oplevering? Dit betreft zeer specifieke leveranciers-IP, en het is niet terecht te eisen dat dit onvoorwaardelijk voor derden beschikbaar wordt gesteld. Hierbij het verzoek deze eis nuanceren.	Voor Oplevering ontvangt Opdrachtgever alle onderdelen die gevraagd worden in het PvE, waarna de volledige overdracht afgerond kan worden. Zonder het opleveren van alle bron- en objectcode zal de Mijlpaal niet behaald worden en zal niet tot betaling overgegaan worden. De eis wordt daarmee niet aangepast.
55	Pve: eis I-d-9	Om een juiste inschatting van de benodigde licenties te maken wil ON graag weten welke taal of talen het haltesysteem dient te ondersteunen.	Zie het antwoord op vraag 9.
56	Pve: eis 1-a-3	Er is geen andere directe of indirecte verbinding op afstand mogelijk met het Haltesysteem dan via het CDD. Realiseert OG zich dat door deze eis beheer en onderhoud op afstand niet mogelijk is en onderhoudskosten erg sterk zullen stijgen? We verzoeken u om deze sub-eis te laten vervallen en akkoord te geven om een beveiligde verbinding via een private APN (via een	Ja, dat beseft Opdrachtgever zich. Deze eis wordt niet aangepast.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

		steppingstone server) t.b.v. onderhoudsdoeleinden toch toe te staan.	
57	Pve: eis I-pu-3 en DAP Par 4.1.1	PvE eis I-pu-3 geeft aan dat gedurende de stabilisatieperiode geen storingen met category HOOG mogen voorkomen. DAP Pagina 13 Par. 4.1.1. item b. geeft aan dat informatie die niet actueel, onvolledig of onjuist is/wordt weergegeven een hoge storing is. De genoemde storing wordt meestal veroorzaakt door verstoring bij de netwerkprovider waar inschrijvers geen invloed op kunnen oefenen. Om het voor inschrijvers mogelijk te maken succesvol door de stabilisatieperiode te komen verzoek en wij OG om de eis in de DAP te koppelen aan een tijdsperiode: Informatie die langer dan 10 minuten niet actueel, onvolledig of onjuist is/wordt weergegeven een hoge storing is.	Zie het antwoord op vraag 39.
58	Pve: eis I-pu-19	In deze eis wordt gesteld dat OG mag meebeslissen over ontwerpkeuzes. Het kan hierbij voorkomen dat OG hierbij kiest voor een andere (duurdere) oplossing dan de oplossing (die voldoet aan de eisen) die ON voor ogen heeft. Kan OG bevestigen dat de meerkosten ten gevolge van dit soort keuzes van OG verrekenbaar zijn?	<p>Nee, dit is op voorhand niet het uitgangspunt. Hierbij is van belang dat in diverse fasen inzicht wordt gevraagd in de wijze waarop Inschrijver invulling zal geven aan de totale oplossing voor de verschillende type Haltesystemen. Dit start met een eerste inzicht in de inschrijving, vervolgens volgt er een verificatiefase en daarna in het ontwerp van de hard- en Software van de Haltesystemen. In deze fasen is het aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat het voldoet aan alle eisen.</p> <p>Daarnaast heeft Inschrijver tijdens de Nota van Inlichtingen de ruimte gekregen om onderwerpen waarover zij twijfel heeft, voor te leggen aan Opdrachtgever of hierover vragen te stellen.</p> <p>Desalniettemin geldt hier ook het uitgangspunt van redelijkheid en billijkheid. Ofwel als Opdrachtgever in de ontwerpfase een onderdeel eist - omdat zij deze mooier of beter vindt - en het aangeboden onderdeel van Opdrachtnemer voldoet in de basis aan de eisen, zal de meerprijs verrekenbaar zijn.</p>
59	Pve: par. 3.1.1	Er wordt gesproken over een 43 inch OF een 55 inch scherm. In de tabel wordt slechts melding van 1 scherm gemaakt. Is dat scherm 43 of 55 inch?	Zie het antwoord op vraag 10.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

60	Pve: verschil aantal in prijslijst en tabel in pve	De aantallen in de prijslijst (84) en de tabel in PvE (81) lijken niet in overeenstemming te zijn.	Na een controle van de aantallen (81) ziet Aanbestedende dienst het aangegeven verschil niet.
61	Pve: eis type C display	Het is voor ons niet duidelijk of type C een LED- of een TFT-display is. (pagina 30)	Zie het antwoord op vraag 10.
62	Pve (3.1.2) en leidraad (1.2)	PvE in paragraaf 3.1.2 noemt een aantal van 20 optionele displays. In de leidraad wordt in paragraaf 1.2 een aantal van 10 stuks genoemd.	Het aantal in de leidraad is correct. Het PvE wordt hier op aangepast.
63	Pve: eis I-pu-38	Er wordt gevraagd om CV's aan te leveren van key personen (Projectmanager, Omgevingsmanager, Lead engineer en Beheerder). Kan OG bevestigen dat het volstaat om van de genoemde rollen/personen alleen de relevante werkervaring zonder verdere persoons- en adresgegevens wordt gedeeld?	Ja, adresgegevens en telefoonnummers zijn nu niet nodig.
64	Pve: par. 3.4	Kunnen bestaande Acapela Text To Speech licenties worden hergebruikt?	Nee, deze kunnen niet hergebruikt worden.
65	Pve: eis I-d-17	Met hoeveel displays met veiligheidsglas moet er rekening gehouden worden in de calculatie?	Voor de calculatie worden er geen voorplaten gevraagd. Dit is optie waar in het ontwerp rekening mee gehouden moet worden.
66	Beheerovereenkomst: H5, pag. 24	Er wordt een veelheid aan rapportages gevraagd. Inschrijver verzoekt aan OG om de verschillende rapportages expliciet te benoemen en op te nemen in de prijslijst.	<p>Nee, dit wordt niet apart opgenomen in de Prijslijst.</p> <p>Hieronder is een overzicht gemaakt door te zoeken in de betreffende documenten met de zoekterm 'rapport' en 'rapportage'. Het is aan Inschrijver om de kosten van deze werkzaamheden onder te verdelen onder de beschikbare posten in de Prijslijst.</p> <p>Programma van Eisen Eis I-d-20 – Rapportage over degradatie Schermen Eis I-d-44 – Rapportage ISV Eis I-d-45 – Rapportage in communicatie over ISV Eis I-d-61 – Risicoanalyse conform ISO 27005 Eis I-d-62 – Beveiligingsrapport (max 2x per jaar) Eis I-d-146 – NEN 3140 rapportage per Haltesysteem bij Oplevering Eis I-d-188 – NEN 3140 rapportage gedurende duur Beheerovereenkomst</p>

			<p>Eis I-d- 201 – Plaatsingsrapport bij (ver-)plaatsingen of verwijderingen van een Haltesysteem</p> <p>Eis I-d-204 – Rapport bij verwijdering Haltesysteem en inzicht in vrijkomende materialen</p> <p>Beheerovereenkomst</p> <p>Artikel 3.2.1. lid 3 en 3.4.2 lid 2 – Rapportage over preventief onderhoud/schoonmaakrondes</p> <p>Artikel 3.2.2 lid 5 – Opvraagbare rapportage over ontvangst en verwerking van KVOD berichten</p> <p>Artikel 3.4.2 lid 4 – Rapportages NEN 3140 Haltesystemen</p> <p>Artikel 3.11 lid 2 – Schaderapporten bij schadegevallen</p> <p>Hoofdstuk 5 – Managementrapportages</p> <p>Hoofdstuk 14 lid 3 en 5 – Rapportages over inzet Social Return</p> <p>DAP (aanvullend op de Beheerovereenkomst)</p> <p>4.2.6 - Rapportages over ISO 27001 en NPR5325/ISO 25010 (conform eisen PvE)</p> <p>4.2.7 - Rapportage conservering (conform eisen PvE)</p>
67	Pve: eis I-d-64	Wij hebben in een voorgaand DRIS-project voor Utrecht software ontwikkeld waarvan het eigendom en rechten bij Provincie Utrecht liggen. Er is toestemming en medewerking van provincie Utrecht nodig om aan de eis in I-d-64 tegemoet te komen. Kan de eis genuanceerd worden om de situatie af te dekken dat er geen of onvoldoende medewerking is van derde partijen zoals bijvoorbeeld andere provincies?	Het is aan Inschrijver om een oplossing aan te bieden dat voldoet aan de eisen van dit Project. Uw vraag lezende zou Gegadigde hierover afspraken moeten maken met de eigenaar van de Software.
68	Pve: algemeen	Inschrijver verzoekt aan OG om expliciete regels opnemen in het prijzenblad voor implementatie en beheer voor alle in het PvE genoemde audits en testen. Dit ten behoeve van een level playing field.	Nee, de audits worden niet apart opgenomen in de Prijslijst. Voor de testen is in tabblad 2. Implementatie al een regel beschikbaar (regel 9).
69	Pve: eis I-d-141	Inschrijver verzoek OG om de zin "Eventuele migratiekosten (zowel hard- als Software) naar de volgende nieuwe draadloze standaard (de opvolger van 5G) van de mobiele providers zit in de	Opdrachtgever is bereid hiervan af te zien onder de voorwaarde dat – wanneer dit zich voordoet en de noodzaak voor deze migratie door Opdrachtnemer wordt aangetoond - Opdrachtnemer een openboek

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

		beheerprijs opgenomen." te schrappen. Het is door inschrijver niet in te schatten welke standaard er eventueel gaat komen en wat hiervan de kosten zouden zijn.	calculatie overlegt met daarin de te betalen kale kosten voor de upgrade zonder (winst-)opslagen.
70	Pve: eis I-d-67	Bullet 5 geeft aan dat TFT-schermen bonded moeten zijn. Bonded techniek vanuit beheer en leverbaarheid geeft een extra beperking. Is het ook toegestaan niet bonded TFT's toe te staan die wel dezelfde leesbaarheid hebben?	Dit wordt enkel toegestaan als de leesbaarheid hetzelfde is als bij een bonded Scherm. Aan te tonen door een direct vergelijk in - uiterlijk - de FAT tussen het aangeboden Scherm en een optical bonded Scherm.
71	Pve: 3.11	Alinea 2 verwijst naar haltelijst Noord-Holland. Tevens worden er aantallen genoemd die ook gerelateerd zijn aan Noord-Holland hebben te maken. Inschrijver vraagt aan OG om dit te corrigeren	Dank voor uw scherpste. Dit betreft inderdaad Bijlage 7.3 Haltelijst DRIS-displays Purmerend. De opvolgende twee zinnen (en daarmee de laatste twee zinnen van deze alinea) komen te vervallen.
72	Beheervariabelen	Beschikbaarheid wordt hier gesteld op 99,8%. Wij verzoeken dat te veranderen in 98,5%.	Zie het antwoord op vraag 39.
73	Prijzenblad	Bij de genoemde uurtarieven voor diverse functionarissen is een maximumtarief per functie ingesteld. Deze maximumtarieven liggen echter aanzienlijk lager dan de tarieven die momenteel gangbaar zijn in deze specialistische markt. Dit verschil leidt tot een onrealistische kosteninschatting en risico op hogere niet te verhalen kosten voor ON. Wij verzoeken het maximum los te laten dan wel met 20% te verhogen.	Opdrachtgever gaat niet mee in dit verzoek.
74	Implementatieovereenkomst	Op basis van het gevraagde facturatieschema zal er een groot bedrag door ON voorgefinancierd moeten worden. Pas na een succesvolle SAT (ON heeft dan al alle kosten reeds gemaakt en voorgefinancierd) wordt slechts 50% van de opdrachtsom voldaan. Hierdoor is er een reële kans dat het besluit van tenderboard meetings / directie bij de verschillende marktpartijen om in te schrijven negatief kan uitvallen. ON verzoekt OG om het facturatieschema aan te passen. Bijvoorbeeld: - 30% van de opdrachtsom bij opdrachtverstrekking. - 30% per cluster bij FAT. - 25% per cluster bij SAT. - 15% per cluster bij Acceptatie.	Zie het antwoord op vraag 23.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

75	Implementatieovereenkomst: par. 2.2	De planning gaat uit van een opdracht op 7 april en ontwerp wat op 1 juni gereed is. Periode van bestelling tot oplevering is 29 weken. Als we rekenen met circa 20 weken levertijd (inclusief zomervacantie) voor displays blijft er slechts 9 weken over voor ontwerp, FAT, SAT en installatie met daarbij ook nog 1 maand stabilisatieperiode. Inschrijver vraagt OG om de planning te verruimen en tevens boeteclausules op te late levering te laten vervallen.	Opdrachtgever kan na overleg met de subsidieverstrekker de planning verruimen. Hierdoor wordt eis I-pu-8 aangepast naar: <i>De Opdrachtnemer dient de eerste 40 Haltesystemen op uiterlijk 31 december 2026 op te leveren. De overige Haltesystemen dienen voor 30 april 2027 opgeleverd te zijn. Het is Opdrachtnemer vrij om de realisatie in één of meerdere Clusters op te delen.</i> Daarnaast komt de deadline van 1 juni 2026 voor het ontwerp uit eis I-pu-3 te vervallen. Opdrachtgever gaat niet mee in het laten vervallen van de boeteclausules.
76	Pve: 3.11	Buiten scope van deze aanbesteding is het afsluiten van de elektriciteitsaansluitingen naar de DRIS-displays. Deze opzeggingen worden door Opdrachtgever uitgevoerd en betaald. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren wanneer een DRIS-display van het netwerk is afgesloten of zal worden afgesloten, zodat de verwijderingen ingepland kan worden. ON is sterk afhankelijk van de periode die netwerkbeheer nodig heeft om de aansluiting af te sluiten. Kan OG bevestigen dat er geen boetes gelden indien vertraging hierdoor worden veroorzaakt?	Dat is correct.
77	Pve: eis I-d-40	Deze boete is niet proportioneel en niet onbegrensd. Kan OG de boete verlagen tot bijvoorbeeld €500 en maximeren per toetsingsperiode.	Opdrachtgever zal deze eis bijstellen naar: <i>Indien Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd een boete op te leggen van € 2.500, - per overtreding (verkeerd ingezet voertuig of materieel), met een maximum van € 10.000, - per toetsingsperiode van een half jaar en dat per overtreding slechts één sanctie wordt toegepast. Het bepaalde in deze eis laat onverlet het recht van Opdrachtgever om nakoming door Opdrachtnemer te vorderen.</i>
78	Aanbesteding sleidraad: par. 1.2	De geschatte waarde van de opdracht bedraagt € 2.100.000, indien de aanneemsom boven de geschatte waarde uit komt is de inschrijving dan geldig?	Nee. De geschatte waarde van de opdracht fungeert tevens als plafondbedrag. Inschrijvingen waarvan de inschrijfsom boven dit bedrag uitkomt, worden als ongeldig beschouwd.
79	Bijlage 3 Implementatie-	Zoals we nu kunnen zien is het project opgedeeld in clusters. Kunt u aangeven hoe deze clusters eruit zien?	Zie het antwoord op vraag 50.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

	overeenkomst par. 2.1.5		
80	Bijlage 3 Implementatieo overeenkomst: par. 2.1.8	In dit artikel wordt verwezen naar tabblad 2. Implementatie Noord-Holland, dient verwijzing tab. 2 Implementatie Purmerend te zijn?	Dank. Dit artikel is aangepast in v1.1 van de Implementatieovereenkomst DRIS-displays.
81	Bijlage 3 Implementatieo overeenkomst: par. 2.3.5	<p>5. Facturatie van de implementatiekosten zoals vermeld in lid 2, vermeerderd met de verschuldigde btw, zal in delen plaatsvinden bij het behalen van de volgende Mijlpalen:8.</p> <p>Per cluster</p> <p>c) Afgeronde FAT en SIT 25% van de Clusterprijs</p> <p>d) Geslaagde SAT 25% van de Clusterprijs</p> <p>e) Oplevering (minimaal 1 maand na SAT) 50% van de Clusterprijs</p> <p>Dit betalingsschema is voor ON wel zeer ongunstig. Na een geslaagde SAT (stadium b) is alles geleverd en geïnstalleerd en rest nog slechts de stabilisatieperiode. De periode van voorfinanciering wordt hierdoor voor ON onrealistisch lang.</p> <p>ON stelt de volgende Mijlpalen voor:</p> <p>a) Afgeronde FAT en SIT 25% van de Clusterprijs</p> <p>b) Geslaagde SAT 60% van de Clusterprijs</p> <p>c) Oplevering (minimaal 1 maand na SAT) 15% van de Clusterprijs</p>	Zie het antwoord op vraag 23.
82	Bijlage 3 Implementatieo overeenkomst: par. 2.5.5	Volgens Bijlage 7.1a 4.5 KB30 staat de frequentie van de beheeroverleg aangegeven in bijlage D, de frequentie van het overleg staat er niet in. Kunt u aangeven wat de frequentie is?	Artikel 2.5.5 lid 5 van de Implementatieovereenkomst betreft overleggen over de voortgang van het Project. De frequentie hiervan staat opgenomen in eis I-pu-41.
83	Bijlage 4 par. 14 SROI	Is het toegestaan de SROI-verplichting ook (deels) in te vullen buiten de arbeidsmarktregio van de Purmerend?	Zie het antwoord op vraag 4.
84	Bijlage 5 Beheervariabelen	Volgens Bijlage 7.1a 4.5 KB30 staat de frequentie van het beheeroverleg aangegeven in bijlage D, de frequentie van het overleg staat niet in. Kunt u aangeven wat de frequentie is?	Zie §3.5 in bijlage 6 DAP Haltesystemen.

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

85	Bijlage 6 DAP Haltesysteem: par. 4.2.2	De opdrachtnemer dient elke 5 jaar een installatiecontrole volgens NEN 3140 uit te voeren, wanneer is de laatste NEN 3140 inspectie uitgevoerd?	Deze dient Opdrachtnemer voor Oplevering gedaan te hebben van de nieuwe Haltesystemen.
86	Pve: eis I-d-7	Kan de Opdrachtgever toezeggen dat zij eventuele aanpassingen aan de weergaverichtlijn vanuit DOVA tijdig zal doorgeven en Opdrachtnemer daarmee voldoende tijd zal geven om deze in het Project te verwerken zonder nadelige gevolgen voor de planning?	Opdrachtgever zal eventuele aanpassingen direct aan Opdrachtnemer doorgeven wanneer dit bij haar bekend is. Dit onderwerp wordt ook besproken in de BISON werkgroep CDD/KVOD waarvan Opdrachtnemer deelgenoot dient te worden.
87	Pve: eis I-pu-36	Hoe verhoudt I-pu-36 zich tot artikel 2.2 van de Implementatieovereenkomst?	Ondanks dat het eigendom van de Haltesystemen na een goedgekeurde FAT/SIT overgaan naar Opdrachtgever (artikel 2.2 lid 2 van de Implementatieovereenkomst), blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de volgende stappen in het proces om te komen tot Oplevering van de Haltesystemen. Hieronder valt o.a. het ordentelijk installeren van, operationeel maken van de Haltesystemen, een SAT afnemen, het goed doorlopen van de stabilisatieperiode, etc. In dat vervolgproces blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het risico van vandalismes en schades totdat er een goedgekeurde SAT is geweest (eis I-pu-36).
88	Bijlage 8 ARBIT 2022: artikel 26.2 en 26.3	In artikel 26.2 is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen die aansluit bij voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit omdat de beperking tot het genoemde bedrag aansluit bij wat er aan dekking onder een aansprakelijkheidsverzekeringgebruikelijk verzekerd is. Rekening houdend met verzekeraarbaarheid is invulling geven aan het proportionaliteitsbeginsel. In artikel 26.3 ontbreekt die proportionaliteit volledig omdat dan de beperking 4 keer de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis bedraagt en vergoeding is gedefinieerd als: de in totaal voor de prestatie overeengekomen prijs is. Er is een 'verhouding' maar daarmee is dan ook alles gezegd. Dit maakt de regeling niet proportioneel. Wij verzoeken u om op een redelijke manier invulling te geven aan het proportionaliteitsbeginsel.	Artikel 26.3 van de Arbit wordt aangepast en wordt opgenomen in de overeenkomsten onder Verzekering, dit tekst hiervan wordt: <i>De in artikel 26.3 van de Arbit bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</i>

89	Pve: eis I-pu-42	Kan de Opdrachtgever in verband met inschatting van reistijd/kosten een indicatie geven welke overleggen online en welke overleggen fysiek gehouden zullen worden?	Zie antwoord op vraag 46.
90	Pve: eis I-pu-1	<p>I-pu-1.19: Voor Haltesystemen die een nieuwe of gewijzigde elektra-aansluiting nodig heeft, zal Opdrachtgever voorzien in het doen van deze aanvragen. De elektra-coördinator van Opdrachtgever dient – eventueel aangevuld met informatie van Opdrachtnemer – de aanvragen in bij de netbeheerder en zal de opvolging hiervan verzorgen. Opdrachtnemer is in de uitvoering wel verantwoordelijk voor de coördinatie van haar werkzaamheden met die van de (onderaannemer van de) netbeheerder.</p> <p>Vraag: Onduidelijk is wie de aansluitkosten van de netbeheerder draagt voor de nieuwe / gewijzigde aansluiting. Wij stellen voor dat deze door Opdrachtgever worden gedragen, stemt u hiermee in?</p>	Ja, dat klopt.
91	Pve: tabblad 4 stuksprijzen beheer	<p>Het Programma van Eisen is op een aantal punten onvoldoende concreet om een reële inschatting te maken van de benodigde verkeersmaatregelen en locatie-specifieke voorzieningen in de beheerfase (Tabblad 5 Stuksprijzen beheer). In de beheerfase ontbreekt essentiële informatie over concrete locaties, situatieomschrijvingen en civieltechnische randvoorwaardende, geldende snelheidsregimes en type Halte (bijv. haltehaven, busstation of halteren op de rijbaan).</p> <p>Deze onduidelijkheid brengt een risico op onvoorziene kosten met zich mee. Conform onze verplichting om Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor onduidelijkheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoerbaarheid en de prijsstelling van het werk, verzoeken wij Opdrachtgever daarom te bevestigen dat dergelijke maatregelen en voorzieningen in de beheerfase – wanneer deze voortvloeien uit door Opdrachtgever geïnitieerde wijzigingen of aanvullingen – op basis van nacalculatie (open begroting) zullen worden vergoed.</p>	<p>Inschrijver heeft op dit moment al inzicht in de locaties (zie de Haltelijst). Opdrachtgever is daarmee van mening dat Inschrijver een goed inschatting kan maken van de locaties en de te nemen maatregelen. Dit geldt naar mening van Opdrachtgever voor de implementatie- als voor de beheerfase.</p> <p>Mochten er dan er toch aanvullende en gemotiveerde onvoorziene werkzaamheden voorkomen, worden deze op basis van een open begroting geoffreerd en besproken tussen Partijen.</p>

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

92	Pve: eis I-d-75 / I-d-87	<p>Ter bevordering van een gelijk uitgangspunt voor alle gegadigde bij aanvang van de overeenkomst, gaan wij ervan uit dat alle bestaande masten binnen het huidige beheercontract reeds zijn geïnspecteerd, hersteld en geconserveerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze uitgangspositie juist is? (Aangezien wij de huidige staat van de masten niet kunnen beoordelen, is het voor ons niet mogelijk om eventuele herstelwerkzaamheden nu te bepalen.)</p>	<p>Nee, in eis I-d-75 wordt naar een onderzoek gevraagd naar de gesteldheid van de huidige masten. Kleine beschadigingen dienen door Opdrachtnemer direct verholpen te worden. Eventueel ter plekke behandelen van de gehele mast gaat tegen de optieprijs ' Prijs voor aanpassen kleur bestaande mast naar RAL7016'. Hele slechte masten worden (in overleg met Opdrachtgever) vervangen voor nieuwe exemplaren.</p>
93	Pve en bijlage 7.4: eis I-d-35	<p>Eisen I-d-35 vermeldt dat bijlage 7.4 standaard ontwerp Haltesystemen leidend is. Vraag: We willen graag weten of de mechanische afmetingen en de LED-resolutie exact overeen dienen te komen met de Haltedisplay van Bijlage 7.4, of dat vergelijkbare afmetingen / resoluties toegestaan zijn.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>Volgens Bijlage 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De TYPE D 4-lijnen hebben een frontale afmeting (H x B) van 730 x 1020 mm. Mag dit 730 x 1160 mm zijn? - De TYPE D 4-lijnen hebben een LED-matrixresolutie van (H x B) 220 x 360 px. Mag dit 200 x 300 px zijn? of 200 x 400 px? - De TYPE D 4-lijnen hebben een LED-module van (H x B) 44 x 60 px. Mag dit 64 x 64 px zijn? 	<p>Per type Haltesysteem zijn er eisen opgenomen over de LED-modules. Deze geven ruimte aan Inschrijver om een eigen module grootte en resolutie te kiezen die kan voldoen aan de gestelde eisen en de gevraagde schermopbouw uit de weergaverichtlijn. In hoofdstukken 3 en 4 van de weergaverichtlijn wordt uitgelegd hoe het scherm opgebouwd dient te worden. In de ontwerpfase maakt Opdrachtnemer een ontwerpdocument waarin zij dit voor elk type Haltesysteem nader uitwerkt en dit ter goedkeuring aan Opdrachtgever aanbiedt.</p>
94	Bijlage 2 Prijsblad, tabblad stuksprizen	<p>Regels 6 t/m 63, hebben betrekking op de extra stuksprizen levering plus installatie tijdens de beheerperiode. Kunt u bevestigen dat deze prijzen exclusief projectmanagement en werkvoorbereiding dienen te zijn? Regel 64 t/m 70 zijn uurtarieven voor diverse functies. Wij gaan ervan uit dat eventueel benodigde uren voor projectmanagement of werkvoorbereiding, indien van toepassing bij wijzigingen in de beheerfase, kunnen worden toegevoegd op basis van de eenheidsprijzen van de uurtarieven.</p> <p>Toelichting: De omvang en verwachting van mogelijke wijzigingen tijdens de beheerfase zijn op dit moment onvoldoende concreet om een reële inschatting te maken van het benodigde projectmanagement bij de diverse benoemde</p>	<p>De stuksprizen uit regels 6 t/m 63 in tabblad 4 – Stuksprizen beheer zijn kosten voor levering inclusief installatie. Deze kosten zijn inclusief projectmanagement en werkvoorbereiding. De genoemde aantallen zijn inschattingen van Aanbestedende dienst voor hoe vaak een dergelijke post zich gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst voor zou kunnen doen.</p> <p>De ingediende stuksprizen komen kunnen gedurende de duur van de Beheerovereenkomst wel geïndexeerd worden</p>

Nota van inlichtingen nr 1 'Vervanging, beheer en onderhoud DRIS-displays (d.d. 30-01-2026)

		stuksprijzen. Deze toelichting geldt mede in het kader van een gelijk speelveld voor alle gegadigden.	
95	Pve: eis I-d-195 / 196	<p>Alle eventuele kosten voor het verkrijgen van berekeningen, schoongrond verklaringen, KLIC-meldingen, vergunningen, verkeersmaatregelen, ontheffingen etc. zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en maken onderdeel uit van de aanneemsom. Alle resultaten en berekeningen wat betreft grondonderzoek en constructie worden, voorafgaand aan de plaatsing, aan de Opdrachtgever ter kennisname aangeboden.</p> <p>Volgens deze eisen is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor bodemonderzoek, eventuele sanering en het verkrijgen van een schoongrond verklaring voor alle locatie waar bodemroerende activiteiten plaatsvinden.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat eventuele nadere onderzoeken van verdachte locaties en saneringskosten op basis van nacalculatie / meerwerk in rekening mogen worden gebracht?</p>	De vervolgcosten (buiten de eerste onderzoekskosten) zijn inderdaad op basis van nacalculatie in rekening te brengen.